



POLITYKA JAKOŚCI PZZ W ZAKRESIE DZIAŁALNOŚCI ZESPOŁU NADZORU TECHNICZNEGO PZZ

Polski Związek Żeglarski dla osiągnięcia głównych celów związanych z działalnością w zakresie rzeczoznawstwa, nadzorów i przeglądów technicznych jachtów oraz bezpieczeństwa żeglugi ustanawia Politykę jakości PZZ w zakresie działalności Zespołu Nadzoru Technicznego PZZ.

Polski Związek Żeglarski w swojej działalności dąży do zapewnienia bezpieczeństwa życia ludzkiego, mienia na wodach morskich i śródlądowych. Wolą Związku jest nawiązanie długoterminowej współpracy z dotychczasowymi i nowymi klientami poprzez budowanie zaufania, spełnianie najwyższych wymogów i standardów świadczonych usług, uwzględniając potrzeby i oczekiwania swoich interesariuszy, rozwijając przy tym odpowiedzialne relacje.

Misją Polskiego Związku Żeglarskiego w sferze działalności prowadzonej w zakresie rzeczoznawstwa, nadzorów i przeglądów technicznych jachtów jest:

- wdrażanie zasad bezpiecznej żeglugi po wodach morskich i śródlądowych,
- współpraca z wysoko wykwalifikowanymi specjalistami z zakresu nadzoru, rzeczoznawstwa i przeprowadzania przeglądów technicznych jachtów,
- osiąganie stałej, wysokiej pozycji podmiotu upoważnionego do wykonywania przeglądów technicznych jachtów morskich i śródlądowych.

Polski Związek Żeglarski deklaruje dążenie do:

- ciągłego podnoszenia jakości świadczonych usług z zakresu prowadzonej działalności,
- zapewnienia pełnej zgodności usług z przepisami prawa poprzez bieżące monitorowanie zmian w przepisach prawnych i szkolenia inspektorów,
- współpracy z przedstawicielami administracji państwowej i samorządowej,
- rozwoju mechanizmów usprawniających świadczenie usług,
- rzetelnego sporządzania dokumentacji powstałej w wyniku wykonywanych usług,
- podnoszenia poziomu satysfakcji klientów i pozostałych interesariuszy,
- zwiększania świadomości znaczenia spełniania wymagań klientów, wymagań prawnych i innych mających zastosowanie,
- zapewnienia klientom ochrony poufnych informacji i ochrony własności,
- ciągłego doskonalenia systemu zarządzania jakością,
- przestrzegania bezpieczeństwa pracy.

Zespół Nadzoru Technicznego Polskiego Związku Żeglarskiego zobowiązuje się do przestrzegania najwyższych standardów uczciwości oraz etycznego, odpowiedzialnego i zrównoważonego postępowania podczas prowadzonej działalności w celu realizacji świadczonych usług.

Realizując niniejszą Politykę jakości zgodną z wymaganiami normy ISO 9001:2015 Zarząd Polskiego Związku Żeglarskiego zobowiązuje się do ciągłego doskonalenia skuteczności systemu zarządzania jakością, zapewniając zasoby do realizacji celów.

Założenia Polityki jakości stanowią zobowiązanie wobec naszych klientów tworząc ramy do ustanowienia celów jakościowych. Polityka jakości jest znana, dostępna i respektowana przez wszystkich pracowników zaangażowanych w działalność Zespołu Nadzoru Technicznego Polskiego Związku Żeglarskiego.

Prezes
Polskiego Związku Żeglarskiego

Tomasz CHAMERA